

## COACHING REVENTE



En tant que coiffeur Expert, votre rôle est de conseiller, proposer à vos clients une routine beauté pour sublimer, entretenir leurs coiffures. Grâce à cette formation, vous allez acquérir de nouvelles compétences, vous lèverez tous les freins liés à la proposition de vente. Vous saurez dispenser des conseils plus justes à vos clients tout en intégrant le parcours & l'expérience client. Vous incarnerez véritablement votre métier et vos clients reconnaîtront votre expertise professionnelle.



### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Créer un climat de confiance avec sa cliente
- Parfaire une consultation dans les règles de l'art
- Répondre ou créer le besoin de consommation
- Utiliser les étapes du parcours client pour promouvoir le bon conseil
- Lever les freins ou les irritants pour une proposition réussie
- Adapter & manier l'art du storytelling



### ITINERAIRE PEDAGOGIQUE

- L'expérience client connectée au suivi beauté
  - Créer un impact positif environnemental
  - Théâtraliser les espaces conseils & revente
  - Savoir déterminer les zones de chalandise
- Être à l'écoute de vos clientes
  - Savoir rassurer votre cliente
  - Déceler ses besoins
  - Définir les envies de la cliente
- Créer une connexion authentique avec votre cliente
  - Reformuler ses envies
  - Valoriser votre professionnalisme
  - Démontrer votre expertise
- Mettre en place la stratégie du storytelling
  - Toucher au cœur sa cliente
  - Créer de l'émotion
  - Donner à votre cliente l'envie de découvrir les produits
  - L'art d'utiliser les bons mots pour fidéliser votre cliente
- Evaluation & synthèse de la journée
  - Point individuel & fiche évaluation

## INFORMATIONS PRATIQUES

	<p><b>Durée</b> 1 jour (7 heures)</p>
	<p><b>Dates / Inscription &amp; renseignement</b> Renseignements directement auprès de votre Académie Formul'A.</p>
	<p><b>Lieu</b> Académie Formul'A / Site partenaire.</p>
	<p><b>Méthodes pédagogiques</b> Etudes de cas, mises en situation,</p>
	<p><b>Modalités d'évaluation</b> Evaluation des acquis, quizz, questionnaire de satisfaction.</p>
	<p><b>Public visé</b> Coiffeurs confirmés/ Managers / CE.</p>
	<p><b>Pré requis</b> Avoir minimum 4 ans d'expérience.</p>