

DIAGNOSTIC ET CONSEIL



Le diagnostic et le conseil suivi beauté est une étape clef chez le coiffeur. Pourtant, de nombreux professionnels estiment ne pas avoir les qualités pour conseiller et craignent d'importuner leurs clients en leur présentant les différents services et produits qu'ils proposent.

Changez de regard, démontrez votre expertise, proposez à votre cliente vos nouveaux services et les produits appropriés plus facilement grâce aux méthodes développées.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES



A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :








- Respecter les étapes de la vente de services et produits
- Proposer les services et produits adaptés selon la typologie de votre cliente
- Répondre aux besoins des clients avec conviction.
- Réaliser le suivi beauté et provoquer l'achat de services et de produits.



ITINERAIRE PEDAGOGIQUE

- Maîtriser l'argumentaire des services proposés.
- Proposer les techniques, les rituels de soins et les produits revente.
- Réaliser le diagnostic service & revente.
- Adopter une écoute active afin de diriger votre cliente sur ses envies et besoins.
- Appliquer la méthode gestuelle pour bien comprendre les besoins de vos clientes.
- Utiliser la méthode de l'entonnoir : questions ouvertes – fermées ou alternatives.
- Maîtriser les techniques de vente, service & produit.
- Décrypter les motivations d'achat SONCAS. Découvrir la méthode d'argumentation BAM.
- Maîtriser la méthode des 3 M.
- Intégrer la technique du closing. Convaincre & Conclure la vente / Valoriser le retail.

INFORMATIONS PRATIQUES

	Durée 1 jour (7 heures)
	Dates / Inscription & renseignement Renseignements directement auprès de votre Académie Formul'A.
	Lieu Académie Formul'A / Site partenaire.
	Méthodes pédagogiques Etudes de cas, mises en situation.
	Modalités d'évaluation Evaluation des acquis, quizz, questionnaire de satisfaction
	Public visé Apprentis / Coiffeurs confirmés / Managers / CE
	Pré requis Prérequis : Être titulaire du CAP Coiffure ou en cours d'apprentissage.